



Instituto Nicaragüense de Seguridad Social

"Política Institucional y Plan Estratégico 2005 2009"



Lic. Edda Callejas M.
Presidenta Ejecutiva



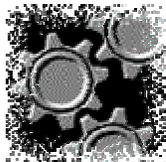
Introducción

En enero del 2002, la nueva administración estructura un plan de trabajo institucional para cinco años

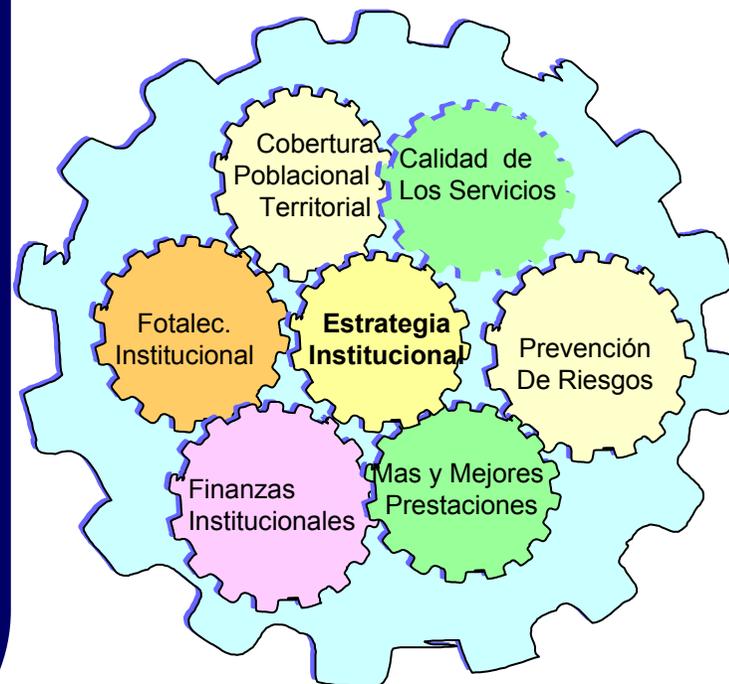
El desarrollo del proceso de certificación, el Incremento en las Pensiones, la Implementación del Plan de Salud al Adulto Mayor, la Ampliación de la Canasta de Prestaciones Médicas, el Programa Nacional de Prevención de Riesgos, la Ampliación de beneficios a los Pensionados, el ahorro institucional alcanzado, la reducción al 50% de los gastos administrativos, el nivel de eficiencia administrativa y **el nivel de recuperación de la facturación corriente son solamente algunos de los logros significativos que en dos años y medio de gestión se han obtenido a raíz de la implementación del plan de trabajo en referencia.**

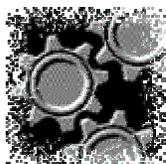
La necesidad urgente de reformar el sistema de Seguridad Social, la coyuntura político-social y la necesidad de renovación del INSS en aras de lograr una mayor proyección y protección para sus asegurados y beneficiarios , lo conducen a desarrollar nuestras estrategias e intervenciones que conduzcan a optimizar los resultados alcanzados.

El presente documento constituye la Política Institucional del Seguro Social para el periodo 2005 - 2009 sobre la cual se ha diseñado el Plan Estratégico Institucional para el mismo periodo y cuyo Objetivo General se enlaza con el Cumplimiento de la Misión y Misión del INSS



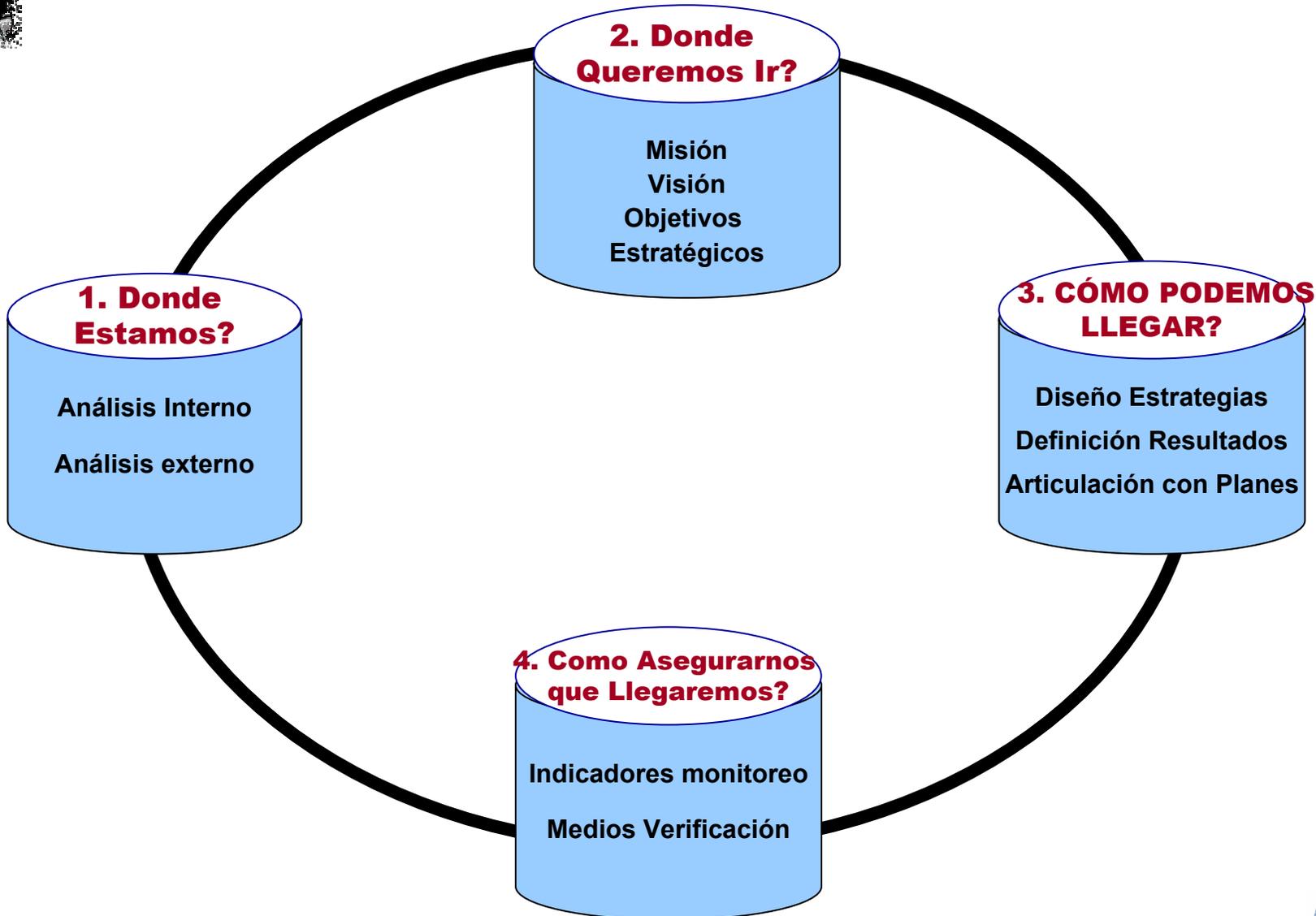
Una mayor visión Institucional ... Hacia la Excelencia en la Calidad y Oportunidad de los servicios

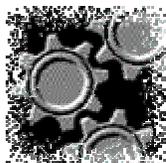




Una mayor visión Institucional ...

El Nuevo Enfoque de la Planificación Estratégica Institucional del INSS





Una mayor visión Institucional ... Hacia la Excelencia en la Calidad y Oportunidad de los servicios





MISION



Garantizar el otorgamiento de las prestaciones de Ley de Seguridad Social a los trabajadores asegurados y sus beneficiarios, a través de modernos sistemas de Administración de Salud y Pensiones que funcionen al más alto nivel de calidad y que sean financieramente sostenible



VISION

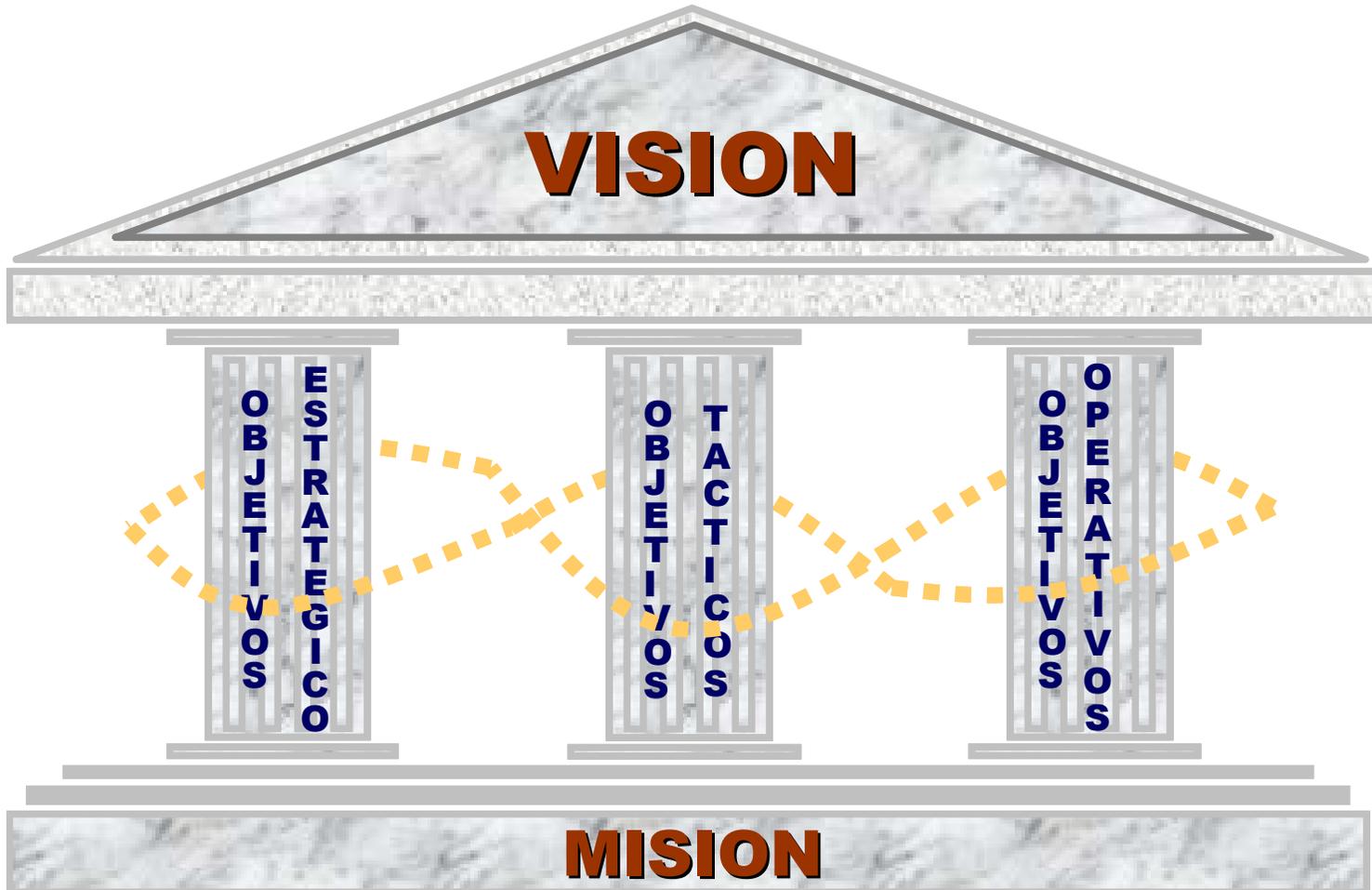


Para el 2007.... El INSS debe ser

Una Institución con base financiera sólida y sostenible, con una amplia cobertura poblacional y territorial, que garantice las prestaciones a nuestros derechohabientes con eficiencia, calidad y calor humano.



El Enfoque de la Misión y Visión





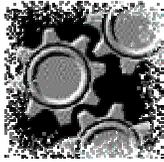
Visión Estratégica





Que es lo que nuestros Protegidos esperan de nosotros?

- 1) Mas prestaciones sanitarias y con mínima o ninguna exclusión
- 2) Garantía de un servicio oportuno y de calidad que resuelva sus necesidades
- 3) Cobertura Universal e Integral
- 4) Amplia cobertura territorial y garantía del servicio en cualquier parte del país
- 5) Un solo Prestador donde se brinde servicios integrales tanto para Enfermedad Común, como para Riesgos Profesionales
- 6) Calor Humano y sentimiento de protección por parte del INSS
- 7) Procesos flexibles, claros y transparentes
- 8) Revalorización de la cuantía o montos de las pensiones
- 9) Protección en Salud en la etapa de la jubilación
- 10) Una red de servicios de salud sólida, compacta y con alto nivel de resolución



Política Institucional 2005 – 2009

I. MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

II. AMPLIACION DE LA COBERTURA

III. MEJORAMIENTO DE LAS PRESTACIONES

IV. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Lineamientos de Política

I. MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

- a) Normación y Reglamentación del Seguro de Enfermedad Maternidad, Seguro de Riesgos Profesionales, Programa del Adulto Mayor y de la Certificación.
- b) Vigilancia y Control de la Calidad de los Servicios de Salud
 - i. Programas de Garantía de la Calidad de la Atención Médica
 - ii. Estandarización del Proceso de Vigilancia de la Calidad en los Servicios de Salud.
 - iii. Potencialización de la Certificación a Prestadores y Subprestadores
 - iv. Vigilancia Epidemiológica
- c) Nuevas iniciativas e intervenciones en salud.
- d) Rediseño y Reingeniería de Procesos Institucionales.



Lineamientos de Política

II. AMPLIACION DE LA COBERTURA

- a) Incremento de la Cobertura Poblacional y Territorial
- b) Incremento de la cobertura en salud a hijos de los asegurados
- c) Cobertura en Salud al Sector Independiente
- d) Ampliación del Seguro Facultativo



Lineamientos de Política



III. MEJORAMIENTO DE LAS PRESTACIONES

- a) Ampliación y Mejoramiento de los Servicios Esenciales en Salud
- b) Mejoramiento de las Prestaciones Económicas (Pensiones, Subsidios, Indemnizaciones, etc.)
- c) Ampliación del Programa de Prevención de Riesgos Profesionales
 - i. Reducción de Índices de Accidentalidad y Enfermedades Profesionales



Lineamientos de Política

IV. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- a) Ajuste del Marco jurídico de la Seguridad Social
 - i. Nueva Ley de Seguridad Social
 - ii. Nueva Ley de Reforma de Pensiones
- b) Mejoramiento de las Finanzas Institucionales
 - i. Oportunidad y confiabilidad del registro y control de la información financiera Institucional.
 - ii. Saneamiento de la Cartera Institucional
 - iii. Incremento de la Recuperación de la Mora
 - iv. Mejoramiento de la Fiscalización de Empresas
- c) Mejoramiento de la Eficiencia Administrativa
- d) Comunicación de la Seguridad Social
- e) Mejoramiento de los Sistemas de Información
 - i. Conclusión de la Modernización del Sistema de Información
 - ii. Integración de los Sistemas por módulos de Información
 - iii. Unificación y estandarización de la Información



Lineamientos de Política

III. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- f) Fortalecimiento de la Planificación Institucional
 - i. Evaluación de Planes Programas y Proyectos
 - ii. Desarrollo de Estudios Actuariales y de Investigación
- g) Mejora de la Calidad de Atención al Cliente
- h) Capacitación y Desarrollo del Recurso Humano
- i) Fortalecimiento del Control Interno
- j) Fortalecimiento del Área Jurídica Institucional



**“Si buscas resultados distintos,
no hagas siempre lo mismo”**

Albert Einstein

**“No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni
la más inteligente, sino la que mejor se adapta
a los cambios”**

Charles Darwing